



*Wanneer uw product beschadigd of incompleet is geleverd, neemt u dan binnen 24 uur na de bezorging contact op met onze klantenservice. Onze contactgegevens kunt u vinden op [www.few-accessoires.nl/contact/?lang=nl](http://www.few-accessoires.nl/contact/?lang=nl).*

Indien u uw ontvangen producten vanwege andere redenen dan hierboven genoemd wilt retourneren, moeten de volgende retourvoorwaarden door u in acht genomen worden:

- Het product moet compleet zijn, onbeschadigd, en mag geen sporen van gebruik vertonen. Voor de specifieke retourvoorwaarden per product(groep) verwijzen wij u naar onze algemene voorwaarden. Deze zijn te raadplegen op [www.few-accessoires.nl/algemenevoorwaarden/?lang=nl](http://www.few-accessoires.nl/algemenevoorwaarden/?lang=nl);
- De periode van 14 dagen na ontvangst van uw bestelling moet nog niet verlopen zijn, na het verstrijken van deze termijn kunt u uw producten niet meer aan ons retourneren;
- Het product moet geretourneerd worden in de onbeschadigde, originele verpakking;
- De factuur dient te worden meegezonden met de producten die u retour stuurt (dit stelt ons in de gelegenheid om u als klant te identificeren en uw retourzending zo snel mogelijk te kunnen verwerken);

Voor onze algemene voorwaarden verwijzen wij naar onze website: [www.few-accessoires.nl/algemenevoorwaarden/?lang=nl](http://www.few-accessoires.nl/algemenevoorwaarden/?lang=nl).

Indien u aan alle vier bovengenoemde retourvoorwaarden hebt voldaan, kunt u uw retourzending opsturen naar het volgende adres:

FEW. accessoires  
Lisztstraat 15  
5151 KN Drunen

Wij adviseren u om uw producten in een degelijke verpakking en met een geregistreerde vervoerder te verzenden. Hierdoor weet u zeker dat uw pakket in goede orde bij ons wordt ontvangen. Wanneer er iets mis gaat met uw zending dan kunt u deze vervoerder aansprakelijk stellen voor eventuele schade of verlies van uw zending. Wij delen u hierbij mede dat het retour zenden van producten voor uw eigen risico en rekening komt. Dit houdt in dat u FEW. accessoires niet aansprakelijk kan stellen voor schade of problemen tijdens het vervoer van uw retourzending. Tevens zijn de kosten voor deze retourzending voor uw eigen rekening. U dient zelf de (digitale) documentatie met de gegevens van uw retourzending te bewaren.

Wij zullen binnen 14 dagen na ontvangst van uw retourzending uw aankoopbedrag terugstorten op de bankrekening, de creditcard, het Paypal-account of de Fashioncheque, afhankelijk van welke betaalwijze is gebruikt om de bestelling te plaatsen.

Wij vragen u om de reden van uw retourzending met ons te delen: (graag het nummer dat van toepassing is omcirkelen en eventueel doorhalen wat niet van toepassing is)

- 1) Het product voldoet niet aan mijn verwachtingen (look&feel/kwaliteit)
- 2) Ik heb het verkeerde product geleverd gekregen
- 3) Het product is beschadigd geleverd
- 4) Het product is incompleet geleverd
- 5) Ik vind de kleur van het product niet mooi
- 6) De kast van het horloge is te groot/te klein
- 7) Het horloge is te zwaar/te licht
- 8) De band van het horloge is te groot/te klein
- 9) Het sierraad past niet (te groot/te klein)
- 10) Een andere reden, namelijk: \_\_\_\_\_

Heeft u andere vragen over uw aankoop, neem dan gerust contact op met onze klantenservice. Onze contactgegevens kunt u vinden op [www.few-accessoires.nl/contact/?lang=nl](http://www.few-accessoires.nl/contact/?lang=nl).

Hartelijke groet,

Team FEW. accessoires